

**□ 수집·이용, 제공 시 동의 및 고지 의무 위반(제15조, 제17조, 제18조)****① 개인정보 수집 시 정보주체의 동의 미획득(§15①)**

제15조제1항 위반 : 5천만원 이하의 과태료(1회 위반 1,000만원)

- ☞ 홈페이지 상담게시판(제품관련 문의, 고객상담)에서 개인정보(성명, 연락처, 이메일) 수집 시 동의 미획득

**② 개인정보 수집 시 필수 고지사항\* 미고지(§15②)**

\* 고지항목(4개) : 수집·이용목적, 수집항목, 보유·이용기간, 미동의 시 불이익 고지

제15조(개인정보의 수집·이용) 제2항 위반 : 3천만원 이하의 과태료(1회 위반 600만원)

- ☞ 홈페이지 통한 개인정보 수집 시 동의거부권 및 불이익 사항(1개) 고지 누락
- ☞ 홈페이지 통한 개인정보 수집 시 보유·이용기간(1개) 고지 누락
- ☞ 홈페이지 민원게시판에서 개인정보 수집시 필수사항 전부(4개) 고지 누락
- ☞ 홈페이지에서 고지한 수집항목과 실제 수집항목 불일치, 이용기간 불명확으로 2개 항목 고지내용 미흡
- ☞ 수집단계에서 필수/선택항목을 구분하나, 고지(안내)단계에서 필수/선택항목을 구분하지 않아 고지내용 미흡
- ☞ 지문정보 수집 시 고지내용 부정확(지문 외 불필요한 수집항목 및 수집목적 혼재, 보유기간 부정확)

**□ 개인정보 과도 수집 및 서비스 거부 금지(제16조)****① 개인정보의 필요 최소한 수집·과도한 수집 금지(§16①)**

제16조제1항 위반 : 과태료 조항 없음(시정조치/개선권고 대상)

- ☞ 홈페이지 회원정보 수집 후 준영구 보유(⇒ 이용 및 보유기간을 수집 목적에 맞게 조정 필요)
- ☞ 민원처리, 수수료정산 명분으로 개인정보를 과도 수집·보관
- ☞ 수취인 확인의 유일 정보로 보기 어려운 지문정보까지 과도 수집
- ☞ 열람 청구에 따른 정당한 정보주체 또는 대리인 여부 확인 시 신분증 복사 등 과도한 개인정보 수집

## ② 최소한의 정보 외의 수집에 미동의 시 재화 또는 서비스 제공 거부 금지 (§16②)

제16조(개인정보의 수집 제한) 제2항 위반 : 3천만원 이하의 과태료(1회 위반 600만원)

- ☞ 홈페이지에서 선택정보인 주소 수집에 미동의 시 회원가입 절차가 정지되어 서비스 이용 제한됨

## □ 개인정보의 파기 의무 위반(제21조)

### ① 보유기간 경과, 처리목적 달성 후 개인정보 미파기 (§21①)

제21조제1항 위반 : 3천만원 이하의 과태료(1회 위반 600만원)

- ☞ 홈페이지에서 탈퇴한 회원정보 일부 또는 전부 미파기
- ☞ 보유기간을 경과하거나 수집목적 달성을 달성한 개인정보 미파기
- ☞ 보존기간이 경과된 개인정보(이름/연락처/성별) 미파기

## □ 개인정보 수집 동의를 받는 방법 위반(제22조)

### ① 동의 시 필수/선택 등 구분 동의방법 위반 (§22①~③)

제22조제1~3항 위반 : 각각 1천만원 이하의 과태료(1회 위반 200만원)

- ☞ 홈페이지에서 주민번호와 여권 정보를 일반 정보와 구분 않고 일괄 동의 받음
- ☞ 홈페이지에서 일반 정보와 마케팅 활용 정보를 구분 않고 일괄하여 동의 받음
- ☞ 제공 동의 시 수집·이용과 구분 동의 미 실시
- ☞ 주민등록번호 수집 시 구분 동의 미 실시
- ☞ 홈페이지에서 수집하는 개인정보의 목적 외 제3자 제공 동의 시 각각의 동의사항을 구분하지 않고 포괄하여 동의

### ② 선택적 사항 미동의 시 서비스 거부 금지 위반 (§22④)

제22조제4항 위반 : 3천만원 이하 과태료(1회 600만원)

- ☞ 홈페이지에서 선택정보인 여권번호 수집에 미동의 시 회원가입 절차가 정지되어 서비스 이용 제한
- ☞ 마케팅 활용 목적 미동의 시 회원가입 제한

## □ 영상정보처리기기(CCTV) 설치·운영 위반(제25조)

### ① 공개된 장소에 CCTV 설치목적 위반(§25①)

제25조제1항 위반 : 3천만원 이하 과태료(1회 600만원)

- ☞ 불법영업 단속을 회피할 목적으로 총 9대의 CCTV 설치·운영

### ② CCTV 설치·운영 시 안내판\* 설치 위반(§25④)

\* 필수사항(3개) : 설치목적 및 장소, 촬영범위 및 시간, 관리책임자의 성명 및 연락처 / 영상정보처리기기 설치·운영 위탁 시 수탁자의 명칭 및 연락처

제25조제4항 위반 : 1천만원 이하 과태료(1회 200만원)

- ☞ 안내판에 필수 기재사항 일부 누락
- ☞ 안내판에 'CCTV 녹화 중' 표시만 되어 있고, 필수 기재사항 전부 누락
- ☞ 총 7대의 CCTV가 안내판 없이 설치·운영

### ③ 개인영상정보의 안전성 확보 조치 위반(§25⑥)

제25조제6항 위반 : 3천만원 이하 과태료(1회 600만원)

#### ㉠ 영상정보에 대한 접근 권한 및 접근 통제 미흡

- ☞ 영상정보의 보관장치(DVR)에 접근 시 ID 공유
- ☞ 영상정보의 보관장치(DVR) 접속 시 비밀번호 작성규칙 미적용

#### ㉡ 안전한 저장·전송 기술 미적용

- ☞ 수사목적 영상정보 제공 시 암호화 하지 않고 e-mail로 전송

#### ㉢ 물리적 보호조치 미흡

- ☞ DVR 보관 장소에 별도의 잠금장치 미설치

### ④ 영상정보처리기기 운영·관리 방침 수립\* 미흡(§25⑦)

\* 필수사항(7개) : 설치근거·목적, 설치대수·위치·촬영범위, 책임·접근권한자, 확인방법·장소, 열람 등 요구 조치, 안전 조치

제25조제7항 위반 : 과태료 조항 없음(시정조치/개선권고 대상)

- ☞ 영상정보처리기기 운영·관리 방침 수립 시 필수사항 일부 또는 전부 누락

⑤ 영상정보처리 위탁에 따른 조치\* 미흡 (§25⑧/§26①)

- \* 필수사항(7개) : 위탁 목적·범위, 목적 외 처리 금지, 기술적·관리적 보호 조치, 재위탁 제한, 안전성 확보 조치, 관리현황 점검·감독, 손해배상

제25조제8항/제26조제1항 위반 : 1천만원 이하 과태료(1회 200만원)

- ☞ 영상정보처리 위탁 시 필수 반영사항을 문서(계약서)에 일부 또는 전부 누락

⑥ 영상정보 관리대장 기록·관리 미흡 (표준지침 §46)

- \* 표준지침 제46조(이용·제3자 제공·파기의 기록 및 관리)
- ☞ 영상정보 제3자 제공 후 파기여부 등 확인 소홀

□ 개인정보 처리 위탁 시 준수사항 위반 (제26조)

① 위탁 시 필수사항\*을 문서(계약서)에 미반영 (§26①)

- \* 필수사항(7개) : 위탁 목적·범위, 목적 외 처리금지, 기술적·관리적 보호 조치, 재위탁 제한, 안전성 확보 조치, 관리현황 점검·감독, 손해배상

제26조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한) 제1항 위반 : 3천만원 이하의 과태료(1회 위반 200만원)

- ☞ 위탁 시 필수사항을 문서에 일부 또는 전부 누락

② 개인정보처리 수탁사를 미공개 (§26②)

제26조(업무위탁에 따른 개인정보 처리 제한) 제2항 위반 : 1천만원 이하의 과태료 (1회 위반 200만원)

- ☞ 수탁자를 홈페이지에 공개하지 않음
- ☞ 수탁자 00개소 중 0개소 공개 누락

③ 수탁사 교육 및 실태점검 등 관리·감독 소홀 (§26④)

제26조(업무위탁에 따른 개인정보 처리 제한) 제4항 위반 : 시정조치 명령

- ☞ 개인정보보호 수탁사 교육 및 실태점검 등 관리·감독 미 실시

## □ 개인정보취급자에 대한 감독 위반(제28조)

### ① 개인정보취급자에 대한 교육 미실시(§28②)

제28조(개인정보취급자에 대한 감독) 제2항 위반 : 시정조치 명령

☞ 개인정보취급자에 대한 교육 미실시

## □ 개인정보의 안전성 확보조치\* 의무 위반(제29조)

\* 조치사항(6개) : 내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 저장·전송 시 암호화, 접속기록 보관, 보안 프로그램 설치, 물리적 보호조치

제29조(안전조치의무) 위반 : 3천만원 이하의 과태료(1회 600만원)

☞ 세부내용은 시행령 제30조제3항에 따른 '개인정보의 안전성 확보조치 기준' 참조

### 가 내부관리계획 수립·시행 미실시

☞ 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획 미수립

### 나 접근통제 및 접근권한의 제한 조치 위반

- ☞ 개인정보취급자의 권한 부여, 변경 또는 말소 내역 미기록
- ☞ 접근권한의 보관 및 관리 위반
- ☞ 외부에서 관리자페이지에 접속 시 VPN이나 전용선 등 안전한 접속 수단 미제공
- ☞ 홈페이지 관리자 페이지 사용자별 권한차등 미부여, 권한변경 내역 미보관
- ☞ 홈페이지 회원관리의 관리자 계정을 2명이 공유하여 사용
- ☞ 내부관리계획으로 수립한 비밀번호 작성규칙 미수립 또는 적용 미흡

### 다 개인정보 저장 및 전송 시 암호화 위반

- ☞ 홈페이지에서 비밀번호 저장 시 암호화 미조치
- ☞ 홈페이지에서 비밀번호 저장 시 일방향이 아닌 양방향 암호화 조치
- ☞ 비밀번호 및 주민등록번호 저장 시 암호화 미조치
- ☞ 홈페이지에서 비밀번호 및 주민번호 전송 시 암호화 미조치
- ☞ 안전하지 않은 암호알고리즘으로 암호화 조치

### 라 접속기록 보관 및 위조·변조 방지 조치 위반

- ☞ 개인정보취급자의 시스템 접속기록(식별자, 접속일시, 접속자를 알 수 있는 정보, 입출력·열람·수정 등 수행업무) 관리 미흡
- ☞ 접속기록을 6개월 이상이 아닌 3개월만 보관

㉮ 보안프로그램 설치 및 갱신 미실시

☞ 보안프로그램 업데이트 주기를 일 1회가 아닌 주 1회로 갱신

㉮ 보관시설 마련 및 잠금장치 설치 등 물리적 조치 위반

☞ 잠금장치가 없는 장소에 개인정보가 포함된 서류 무단 방치

□ 개인정보 처리방침의 수립 및 공개 위반(제30조)

① 개인정보 처리방침 수립 및 공개 시 필수항목\* 누락(§30①~②)

\* 필수항목(8개) : 처리 목적, 처리 및 보유 기간, 제3자 제공, 위탁, 정보주체 권리·의무 및 행사방법, 처리 항목, 파기 사항, 안전성 확보조치

제30조(개인정보처리방침의 수립 및 공개) 제1~2항 위반 : 1천만원 이하의 과태료(1회 200만원)

☞ 처리방침 수립 시 필수항목 일부 누락(위탁, 파기, 안전조치)

☞ 처리방침은 수립하였으나, 홈페이지 등에 미공개

☞ 처리방침 공개 시 필수항목 일부 누락(제3자 제공)

□ 개인정보의 열람 조치 위반(제35조)

① 개인정보 열람 청구에 따른 조치 미흡(§35③)

제35조(개인정보의 열람) 제3항 위반 : 1천만원 이하의 과태료(1회 200만원)

☞ 정보주체 본인의 영상정보 열람 요청을 허용하거나 거절 사유를 통보하는 등 별다른 조치를 취하지 않음

☞ 정보주체의 열람 청구에 대하여 10일 이내에 필요한 사항을 조치하지 않음

□ 개인정보의 정정·삭제 조치 위반(제36조)

① 개인정보 정정·삭제 요구에 따른 조치 미흡(§36②)

제36조(개인정보의 정정·삭제) 제2항 위반 : 1천만원 이하의 과태료(1회 200만원)

☞ 개인정보의 정정·삭제 요구에 대해 정당요구 여부 확인도 없이 요구서 수령을 거부하고 그 사유도 통보하지 않음